

# Micro Kiosk MK500™

Un outil de libre-service dans chaque allée de votre magasin à un prix abordable



## Améliorez votre service client pour une plus grande satisfaction et fidélité client

Améliorez le service et l'expérience client avec la toute dernière innovation en matière de libre-service, le Micro Kiosk MK500 de Zebra. Ce périphérique compact, économique et simple à installer permet aux détaillants de bénéficier de l'efficacité du libre-service dans chaque allée ou rayon de leurs magasins. Peu importe l'endroit où se trouvent vos clients, ils trouveront de l'aide à quelques pas. Vos clients peuvent vérifier le prix et les stocks, vérifier le solde d'une carte cadeau ou de points fidélité, déterminer l'emplacement d'un produit ou demander de l'aide, en lisant simplement un code à barres ou en appuyant sur un bouton ou un pavé tactile. De plus, le MK500 se branche facilement sur les petites imprimantes mobiles tierces, ce qui permet aux commerçants de mettre cette solution à profit pour créer des services plus intéressants et plus complexes. En effectuant une lecture de leur carte de fidélité, les clients peuvent par exemple imprimer des recettes, des listes de cadeaux et des bons de réduction valables sur des offres en magasin, ainsi que des bons personnalisés.

## Augmentez la productivité de vos vendeurs

Lorsque vos clients pourront accéder rapidement aux dernières nouveautés en termes de libre-service, vos vendeurs n'auront plus à répondre quotidiennement aux questions les plus courantes. Vos vendeurs peuvent désormais se consacrer davantage à la vente auprès de leurs clients et

entreprendre des tâches importantes pour votre commerce. Ce système permet aux vendeurs de mieux répondre aux besoins des clients en leur proposant un niveau de service personnalisé qui renforce les relations et la fidélité client. Lorsque vous avez la possibilité d'effectuer une gestion des stocks particulièrement efficace et en temps voulu - du réapprovisionnement aux démarques, en passant par les audits de prix, vos clients peuvent trouver le produit qu'ils recherchent sur les étagères du magasin, au prix approprié.

## Facile à installer en tout lieu

La borne MK500 est non intrusive et ne nécessite pas une grande surface. Ce périphérique très compact convient à toute sorte de lieu, des allées aux têtes de gondole, en passant par les rayons, les poteaux et les murs, et est conforme aux normes de fixation VESA. Des fonctions mécaniques uniques sont intégrées au montage, ce qui permet aux vendeurs d'installer facilement une signalisation personnalisée autour du MK500 pour indiquer la présence et le mode d'utilisation du périphérique. Cette borne de libre-service peut être déployée facilement, à un prix abordable, sur le réseau local câblé ou sans fil. La connectivité Wi-Fi 802.11a/b/g élimine le temps et les coûts nécessaires pour installer un câblage réseau sur chaque MK500 et permet aux commerçants de déplacer les MK500 si besoin est pour mieux satisfaire les besoins de leurs clients ou leurs activités. La prise en charge du protocole Power-over-Ethernet élimine les coûts liés à l'installation de prises de courant pour chaque MK500.

## FONCTIONNALITÉS

### La possibilité de choisir entre la lecture laser et la technologie d'imagerie

Prise en charge de tous les codes à barres que vous avez besoin de lire aujourd'hui et demain

### • La technologie de lecture laser de signature de Zebra

Des performances exceptionnelles et la lecture précise des codes à barres 1D, y compris des codes endommagés ou de mauvaise qualité. L'élément de lecture à base de polymère liquide n'implique aucun frottement et offre une durabilité et une fiabilité supérieures.

### • La technologie d'imagerie numérique avancée de Zebra

Des performances de lecture de type laser pour les codes à barres 1D, 2D et PDF : le système d'éclairage breveté permet une lecture omnidirectionnelle, qui augmente la productivité en éliminant le besoin d'orienter les codes à barres et le scanner.

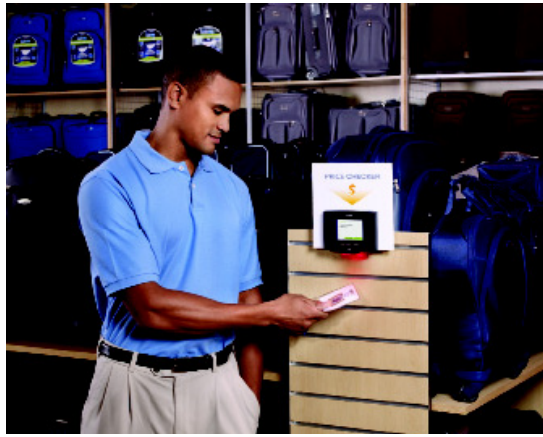
## Facile à utiliser

Que vos clients décodent des codes à barres d'articles qu'ils souhaitent acheter ou une carte de fidélité pour calculer leur remise de client ou vérifier leurs offres personnalisées, la technologie de lecture brevetée de Zebra garantit une lecture réussie dès le premier passage. La lecture omnidirectionnelle élimine le besoin d'orienter les codes à barres précisément vers le scanner. L'architecture hautes performances, associée à un écran couleur tactile et à trois boutons programmables, permet le déploiement d'applications interactives hautement intuitives, divertissantes et conviviales, pour le confort d'utilisation des utilisateurs de tout âge.

## Un retour sur investissement rapide

Outre son prix raisonnable, le MK500 offre de nombreux avantages qui vous permettent de réaliser un retour sur investissement remarquable et rapide. Cet outil unique peut être utilisé par les clients, mais aussi par les vendeurs, qui l'utilisent pour répondre rapidement et efficacement à des questions posées par des clients qui ne connaissent pas bien cette technologie. Son imageur entièrement équipé permet la lecture des codes à barres 1D et 2D et dispose d'un cycle de vie exceptionnel. Ainsi, le MK500 ne nécessite aucune mise à niveau pour prendre en charge les symbologies de codes à barres. La possibilité d'utiliser le MK500 avec des périphériques tiers augmente le cycle de vie et la valeur de cette solution de vente. Grâce à sa compatibilité avec la plate-forme MSP de Zebra, vous pouvez déployer vos périphériques à distance, à partir d'un emplacement centralisé, et les surveiller quotidiennement, ce qui réduit considérablement les coûts et la durée de gestion informatique. Avec le programme Service from the Start Gold de Zebra, vous bénéficiez de l'expertise du constructeur et du remplacement avancé de votre équipement. Vous obtiendrez ainsi un temps d'arrêt minimal.

Pour savoir comment le MK500 peut contribuer à améliorer l'expérience client et la productivité des vendeurs de votre commerce, consultez notre annuaire international à l'adresse [www.Zebra.com/contact](http://www.Zebra.com/contact) ou consultez la page [www.Zebra.com/MK500](http://www.Zebra.com/MK500).



Avec le MK500, vos employés gagnent en efficacité et en productivité. En lisant rapidement le code à barres de leur badge, vos employés peuvent accéder à une mine d'informations et à des fonctionnalités leur permettant de gagner du temps. Ils peuvent par exemple accéder à l'annuaire de l'entreprise pour rechercher un responsable ou un expert de produits, consulter leurs listes de tâches ou leur planning hebdomadaire, ou encore pointer à leur arrivée et à leur départ, le tout sans jamais quitter le magasin.



Avec le MK500, l'assistance clients est toujours à portée de main. Grâce à une lecture rapide du code à barres de leur carte de fidélité, vos clients peuvent consulter leurs offres personnalisées et leurs remises, ou prévenir les vendeurs du magasin qu'ils sont arrivés pour récupérer une commande passée sur Internet. Les clients peuvent vérifier les prix et les stocks et localiser des articles spécifiques. Les campagnes de marketing sous forme de concours peuvent encourager les clients à rentrer dans le magasin pour lire le code à barres de leur courrier et voir s'ils ont gagné un prix.

## Des options réseau complètes : IEEE 802.11a/b/g Prise en charge Power-Over-Ethernet

La possibilité de vous connecter facilement à votre réseau local câblé ou sans fil

## Un format compact 14,2 x 13 cm et un profil élané de 4,2 cm

Un déploiement facile dans l'ensemble du magasin - des têtes de gondole aux étagères, en passant par les poteaux et les murs.

## Compatible avec la fixation standard VESA

La prise en charge des supports VESA standards permet d'installer le MK500 en toute facilité sur les étagères, les murs et à d'autres endroits du magasin.

## Flexibilité en termes de marketing et de signalisation

La facilité de fixation et de changement de signalisation permet aux commerçants d'attirer l'attention du client vers le MK500 et de lui fournir des informations.

## Écran couleur tactile QVGA 3,5" et trois boutons programmables

Permet le déploiement d'applications interactives conviviales et très intuitives.

## Microsoft® Windows® CE.NET 5,0

Ce système d'exploitation standard réduit le temps de développement des applications.

## Processeur XScale™ 520 MHz ; 64 Mo de mémoire Flash/64 Mo de RAM ; logement pour carte micro SD

Cette architecture hautes performances prend en charge les applications les plus exigeantes.



# Caractéristiques du MK500

## Caractéristiques physiques

Dimensions :	14,2 cm (hauteur) x 12,8 cm (largeur) x 4,2 cm (profondeur)
Poids :	0,32 kg
Écran :	Taille : 3,5" de diagonale Résolution : 320 x 240 pixels (QVGA) Écran tactile résistant : standard
Alimentation :	Alimentation CC : 24 V, 625mA PoE : Power-over-Ethernet 802.3af
Boutons :	3 boutons programmables
Capacités d'extension :	logement pour carte Micro SD ; interface USB
Ports de données :	mini USB - 1.1 (compatible 2.0) client/hôte ; Ethernet RJ-45
Audio :	Haut-parleur : deux haut-parleurs stéréo intégrés
Scanner :	Options du moteur de lecture : <ul style="list-style-type: none"><li>Version laser pour la lecture des codes à barres 1D</li><li>Version imagerie pour la lecture des codes 1D, 2D et PDF417</li></ul>
Capacité de décodage de scanner laser 1D :	<i>Symbologies 1D :</i> Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN avec add-on (désactivé dans l'application démo du navigateur), GS1 DataBar, 2 parmi 5 chinois, Code 93, 2 parmi 5 discret, 2 parmi 5 entrelacé (dont ITF14 et ITF 2 parmi 5), Codabar, ISBT 12.
Capacité de décodage de l'imageur 2D :	<i>Symbologies 1D :</i> Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN avec add-on (désactivé dans l'application démo du navigateur), GS1 DataBar, 2 parmi 5 chinois, Code 93, 2 parmi 5 discret, 2 parmi 5 entrelacé (dont ITF14 et ITF 2 parmi 5), Codabar, ISBT 12.  <i>Symbologies 2D :</i> PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode

## Caractéristiques techniques

CPU :	Processeur Intel® XScale™ 520 MHz
Système d'exploitation :	Microsoft® CE .NET 5.0
Navigateur :	Internet Explorer 6.0 Symbol Pocket Browser
Mémoire Flash :	64 Mo
RAM :	64 Mo SDRAM

Communications :	Réseau local sans fil : 802.11a - jusqu'à 54 Mbit/s 802.11b - jusqu'à 11 Mbit/s 802.11g - jusqu'à 54 Mbit/s Ethernet : 10/100 Mbit/s Ethernet (802.3)
------------------	--

## Environnement utilisateur

Température de fonctionnement :	0 à 40 °C
Température de stockage :	-20 à 70 °C
Humidité :	5 % à 85 % (sans condensation)

## Logiciels

Applications disponibles : Web Kiosk Software Suite avec Source Code ; AirBEAM Smart ; Rapid Deployment Client ; MSP

- Application Outils de développement :
- Le MK500 est livré avec Symbol Pocket Browser. Pour obtenir une norme de référence avec un exemple de code source, reportez-vous à la suite logicielle Web Kiosk.
  - Pour les développeurs de C++, le MK500 offre la prise en charge du développement d'applications à l'aide de Microsoft Embedded Visual C++ 4.0 SP3.
  - Pour les développeurs de C# / VisualBasic.NET, le MK500 offre la prise en charge du développement d'applications à l'aide de Microsoft Visual Studio.
  - Les composants Symbol SDK nécessaires pour prendre en charge les environnements de développement répertoriés ci-dessous sont disponibles sur le site Web du support central de Zebra.

## Périphériques et accessoires

Options de fixation :	Conforme à la norme de fixation VESA 75 mm pour le raccordement des périphériques tiers, solutions de fixation prêtes à l'emploi - (4) inserts M4 x 8,1 mm fournis
-----------------------	--

## Réglementation

Sécurité électrique :	UL 60950-1/CSA C22.2 N° 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Sécurité laser :	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Classe II, IEC Classe 2
Perturbation électromagnétique / Interférence radioélectrique :	EN 301 489-1, EN 301 489-7, EN 301 FCC Partie 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japon VCCI

**Prise en charge intégrée des applications suivantes :**  
**Internet Explorer 6.0, Symbol Pocket Browser, Visual Studio .NET 2005, SMDK pour C, .NET et Java.**  
Permet le développement rapide et économique des applications les plus sophistiquées.

## Facilité d'utilisation

La visée intuitive du MK500 permet de lire les codes à barres en toute simplicité.

## Compatible avec la plateforme MSP de Zebra

Les terminaux peuvent être activés, gérés, surveillés et dépannés à distance, ce qui réduit considérablement les coûts associés au déploiement, ainsi que la gestion quotidienne.

## Mini USB

Une solution évolutive, qui permet d'ajouter des périphériques USB tiers, tels que des imprimantes, des lecteurs magnétiques, des claviers, etc.

## Prise en charge multimédia avec haut-parleurs stéréo

Une qualité audio et vidéo exceptionnelle pour les applications avancées particulièrement visuelles



## FICHE TECHNIQUE

Micro Kiosk MK500™

Un outil de libre-service dans chaque allée de votre magasin à un prix abordable



**Siège mondial et Amérique du Nord**  
+1 800 423 0441  
inquiry4@zebra.com

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Siège EMEA**  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

**Siège Amérique latine**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com

---

Référence : SS-MK500-A. ©2015 ZIH Corp. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.  
Zebra et la tête de zèbre stylisée sont des marques de ZIH Corp. et des marques déposées dans de nombreux pays.  
Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.